**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

MỘT SỐ ỨNG DỤNG ĐỀ NGHỊ

**ỨNG DỤNG DẠNG DỊCH VỤ**

**Nguyễn Tấn Đô – 1112074**

**Nguyễn Trương Trung Tín - 1112330**

C:\Users\tdqua_000\Dropbox\SS-Slides\DeCuong-CDIO\Template CDIO v4.2\Templates\Hinh anh\LogoTruong.png

Khoa Công nghệ thông tin

Đại học Khoa học tự nhiên TP HCM

**MỤC LỤC**

[1 Hệ thống shop thời trang trực tuyến 3](#_Toc400814266)

[Nhu cầu 3](#_Toc400814267)

[Thực trạng 3](#_Toc400814268)

[Mô tả 4](#_Toc400814269)

[Cách sử dụng 4](#_Toc400814270)

[2 Hệ thống đăng tin cho thuê đồ 5](#_Toc400814271)

[Nhu cầu 5](#_Toc400814272)

[Thực trạng 5](#_Toc400814273)

[Mô tả 5](#_Toc400814274)

[Cách sử dụng 5](#_Toc400814275)

# Hệ thống shop thời trang trực tuyến

# Nhu cầu

Ăn và mặc là 2 nhu cầu thiết yếu trong cuộc sống của mỗi người. Bên cạnh ăn uống, nhu cầu về quần áo, thời trang cũng là mối quan tâm đặc biệt của rất nhiều người.

* Nhu cầu về lựa chọn, mua sắm quần áo là rất lớn.

Hiện nay, số lượng các shop quần áo vừa và nhỏ trên toàn quốc là rất nhiều. Hầu hết các shop đó không có website hoặc ứng dụng để tiếp thị đến người dùng. Đa số khách của shop đều là những người ở khu vực xung quanh

* Nhu cầu về một hệ thống gồm các shop trực tuyến, cung cấp nền tảng để tiếp thị thông tin sản phẩm đến người dùng là rất lớn.

# Thực trạng

Người dùng đa số chỉ đến một số shop quen thuộc trong khu vực gần nhà, sau đó chọn lựa quần áo và quyết định mua hoặc không. Lúc bắt đầu đi, họ không thể biết chắc là họ sẽ mua loại quần áo nào, vì còn phụ thuộc vào số hàng còn trong shop, kích cỡ, màu sắc,.... Cách mua quần áo như thế này thường tốn thời gian, công sức và cũng không đem lại sự lựa chọn đa dạng, phong phú cho người dùng (vì trong khoảng thời gian giới hạn, họ chỉ có thể đến một số shop lân cận). Thông tin về khuyến mãi ở các shop khác cũng khó đến được với người dùng.

Các shop vừa và nhỏ có lượng người dùng vẫn còn rất hạn chế. Bên cạnh đó, họ đang trong tình trạng thiếu các phương thức, nền tảng để truyền tải thông tin tiếp thị (hàng mới, hàng hot, khuyến mãi,…) đến cho người dùng trong phạm vị rộng.

# Mô tả

Hệ thống bao gồm một chuỗi các shop quần áo trực tuyến, cùng các chức năng hỗ trợ để người dùng tìm được món đồ họ yêu thích một cách dễ dàng nhất.

Mỗi shop quần áo là một trang trong hệ thống, trong đó có đầy đủ thông tin về shop đó như: địa chỉ (có tích hợp Google map để chỉ đường đến), số điện thoại, các mặt hàng đang có cùng với hình ảnh và giá cả cụ thể, thông tin khuyến mãi, review từ các khách hàng trước đó,…

# Cách sử dụng

**Người mua**:

* Sử dụng hệ thống để tìm kiếm quần áo hoặc shop đồ:
  + Tìm kiếm quần áo: tìm theo giới tính, loại, khoảng giá, số lượng người thích, từ đó lọc ra các shop đang bán các mặt hàng đó.
  + Tìm kiếm shop quần áo: đưa ra thông tin của các shop quần áo xung quanh vị trí hiện tại, tìm kiếm shop quần áo theo thông tin khuyến mãi,…
* Người dùng có thể đưa một món đồ vào danh sách “Sẽ mua” để lưu lại mua sau này.
* Sau khi tìm được món đồ vừa lòng, người dùng có thể liên hệ chủ shop để hỏi thêm thông tin hoặc đặt hàng trực tuyến.
* Hệ thống cung cấp các tin hot để người dùng tham khảo như: thông tin khuyến mãi đặc biệt, các shop mới mở, các shop đang hot, các shop được nhiều người dùng bình chọn tốt,…
* Người dùng có thể tham gia bình luận về một shop nào đó.
* Mỗi người dùng có một kênh riêng để lưu các địa điểm mà họ đã check in, các món hàng yêu thích, các bình luận,…

**Chủ shop:**

* Quản lí trang shop riêng của mình.
* Cập nhật thông tin về hàng hóa, khuyến mãi, …
* Giao tiếp với khách hàng trực tuyến.
* Đăng tin lên trang của shop.

# Hệ thống đăng tin cho thuê đồ

# Nhu cầu

Trong các loại tài sản của con người, có một số tài sản người ta không dùng đến thường xuyên nhưng cũng không muốn bán đi. Ví dụ: người ta có thể cho thuê xe vào những ngày rãnh, cho thuê nhà hoặc mặt bằng, cho thuê cây cảnh, vật dụng để trang trí nhà,…

* Nhu cầu cho thuê là rất lớn.

Nhu cầu vật chất của con người là rất đa dạng, nhưng có một số loại vật chất họ chỉ sử dụng trong một thời gian ngắn, và chi phí để mua cũng rất đắt nên họ chỉ muốn thuê lúc cần sử dụng

* Nhu cầu đi thuê cũng là rất lớn.

# Thực trạng

Hiện tại chỉ có các trang rao vặt cho phép bán đồ chứ chưa có các trang cho phép đăng tin cho thuê đồ. Do đó, nhu cầu cho thuê và thuê của người dùng vẫn chưa được đáp ứng.

# Mô tả

Hệ thống cung cấp cho người dùng một nền tảng để đăng các tin cho thuê cũng như tìm kiếm các tin cho thuê theo phân loại, mặt hàng, thời gian, địa điểm,…

# Cách sử dụng

**Người cho thuê:** đăng thông tin về thứ mà mình muốn cho thuê, thời gian có thể cho thuê, địa điểm, thông tin liên lạc,…

**Người đi thuê:** tìm kiếm các thông tin cho thuê theo phân loại, thời gian, địa điểm,… rồi sau đó liên hệ với người cho thuê để thỏa thuận.